

### **Tell Us Once Service (Serviciul de Notificare Unică)**

Acest serviciu opțional vă poate ajuta să notificați un deces departamentelor guvernamentale naționale și locale, de exemplu pentru a se ocupa de: ajutoarele sociale ale persoanei, pensia de stat, pașaport, permisul de conducere sau ecusonul albastru. Acest lucru se întâmplă de obicei pe parcursul înregistrării. Pe durata pandemiei, personalul administrativ vă va emite un număr de referință pe care îl veți putea folosi pentru a finaliza procesul de acasă, prin telefon sau online.

### **Pentru consiliere sau sprijin suplimentar, vă rugăm să contactați:**

#### **Personalul administrativ Fife:**

Vă rugăm să contactați personalul administrativ Fife Council pentru orice întrebări cu privire la procesul de înregistrare în Fife.  
[www.fife.gov.uk](http://www.fife.gov.uk) or 03451 55 00 77

#### **Registrul de Stare Civilă din Scoția (NRS):**

NRS răspunde de organizarea înregistrării deceselor din Scoția  
<https://www.nrscotland.gov.uk>

#### **Informații NHS:**

<https://www.nhsinform.scot/care-support-and-rights/death-and-bereavement/coping-with-grief>

NHS Fife asigură comunicarea accesibilă într-o varietate de formate destinate inclusiv persoanelor care vorbesc limbi comunitare, care au nevoie de versiuni ușor de citit (Easy Read), care vorbesc limbajul britanic al semnelor (BSL), citesc Braille sau folosesc formate Audio.

Numărul serviciului de mesaje SMS al Serviciului Național de Sănătate (NHS) Fife, 07805800005, este disponibil pentru persoanele cu deficiențe de auz sau vorbire.

Pentru a afla mai multe despre formatele accesibile, contactați:  
[fife.equalityandhumanrights@nhs.scot](mailto:fife.equalityandhumanrights@nhs.scot) sau tel. 01592 729130

(Asistența spirituală, versiunea 5 - 2022)



## Înregistrarea unui deces în Fife

## ÎNREGISTRAREA DECESELOR

Dorim să vă prezentăm dvs. și familiei dvs. simpatia noastră cea mai profundă în această perioadă dificilă.

Această broșură explică aranjamentele care se practică acum la NHS Fife. Deși este o situație foarte dificilă, sperăm ca aceste informații să vă fie de ajutor. Consultați și: [www.nrscotland.gov.uk](http://www.nrscotland.gov.uk) și/sau [www.nhsinform.scot](http://www.nhsinform.scot) dacă aveți nevoie de consiliere sau sprijin suplimentar (vezi verso pentru detaliile de contact).

### Cum se înregistrează un deces

Au fost suspendate programările față în față cu personalul administrativ până la noi dispoziții, totuși veți putea înregistra decesul, dar de la distanță. Nu trebuie să ridicați certificatul de deces de la spital/medicul de familie sau să mergeți personal la un birou de înregistrare pentru a înregistra decesul.

- În schimb, informația va fi trimisă electronic și înregistrarea va putea fi finalizată prin telefon.
- Doctorul va completa Certificatul medical privind cauza decesului (menționat adesea sub denumirea de „certificat de deces”).
- Doctorul va face aranjamentele necesare pentru ca certificatul să fie scanat și trimis prin e-mail direct către biroul de înregistrare.
- Certificatul original va fi trimis prin poștă, de către doctor, la biroul de înregistrare.
- NHS Fife va trimite către dvs., prin e-mail, o copie a Certificatului medical privind cauza decesului.
- Când ați primit copia scanată a Certificatului medical privind cauza decesului (menționat adesea sub denumirea de „certificat de deces”) de la doctor, vă rugăm să telefonați la 03451 55 00 99 pentru a face o programare telefonică cu personalul administrativ, în vederea înregistrării decesului.

Pentru mai multe informații cu privire la această parte a procesului, vă rugăm să vizitați:

<https://www.nrscotland.gov.uk> or [www.fife.gov.uk](http://www.fife.gov.uk)

**Ce vă va întreba personalul administrativ despre persoana care a decedat:**

- Numele întreg, adresa uzuală și ocupația.
- Numele întreg al părinților și ocupațiile acestora.
- Numele și adresa medicului de familie.
- Codul NHS, dacă există.
- Detalii cu privire la naștere și căsătorii sau parteneriate civile. Dacă acestea au avut loc în Scoția, personalul administrativ poate căuta detalii în Sistemul Scoțian de Istoric al Familiei. Totuși, dacă vreun eveniment important din viață a avut loc în afara Scoției, personalul administrativ vă poate solicita să le trimiteți prin e-mail o copie digitală (de ex. o scanare sau o fotografie) a certificatelor, dacă acest lucru este posibil.

### După finalizarea înregistrării, personalul administrativ va:

Trimite prin e-mail și apoi prin poștă Formularul 14 (certificatul de înregistrare a decesului) direct către firma de servicii funerare aleasă de dvs.

Trimite prin poștă, către dvs., un certificat de deces prescurtat (gratuit). Dacă cumpărați o copie a extrasului complet, aceasta vă va fi de asemenea trimisă prin poștă.

### Revizuirea certificatelor de deces

Serviciul de Revizuire a Certificatelor de Deces efectuează revizuri aleatorii pentru a controla calitatea și acuratețea Certificatelor medicale privind cauza decesului. Certificatele sunt selectate complet aleatoriu pe parcursul procesului de înregistrare și uneori, aceasta poate însemna o scurtă întârziere în finalizarea înregistrării. Revizuirile sunt realizate de o echipă de consultanți medicali, toți fiind doctori cu experiență. Pentru informații suplimentare cu privire la serviciul de revizuire, puteți trimite un e-mail la: E-mail: [dcrs@nhs24.scot.nhs.uk](mailto:dcrs@nhs24.scot.nhs.uk)