



## الضمان الاجتماعي في إسكتلندا

إذا كنت تعيش في إسكتلندا، وتحصل على معونات معينة أو ائتمانات ضريبية، يمكنك التقدم بطلب معونة لمصاريف الجنازة. يمكنك الحصول على المزيد من المعلومات، والتقدم بمطالبة على الهاتف أو عبر الموقع الإلكتروني.

الهاتف: 0800 182 2222

الموقع الإلكتروني: [www.mygov.scot/benefits/funeral-support](http://www.mygov.scot/benefits/funeral-support)

## مقسم الهاتف - خط المساعدة للمثليين والمثليات المفجوعين بفقدان عزيز

مشورة ودعم للمثليين، والمثليات، ومزدوجي الميل الجنسي، ومغايري الهوية الجنسية الذين فجعوا بفقدان عزيز أو المعرضين لذلك.

الهاتف: 0300 330 0630 (يوميًا من الساعة 9 صباحًا - 11 مساءً)

## الأصدقاء العطفون (The Compassionate Friends) / ذا كومباشنيت

فريندز

منظمة خيرية من الآباء والأشقاء والأجداد الذين فجعوا بفقدان عزيز، وهي مكرسة لتقديم الدعم والرعاية لغيرهم من أفراد العائلات المفجوعين مثلهم، والذين يعانون من فقدان طفل أو أطفال في أي عمر، ولأي سبب كان.

الهاتف: 0345 123 2304

الموقع الإلكتروني: [www.tcf.org.uk](http://www.tcf.org.uk)

## مؤسسة الأرامل الشباب (The WAY Foundation) / ذا واي فاؤنديشن

شبكة دعم للرجال والنساء الأرامل تحت عمر 50 ولأطفالهم.

البريد الإلكتروني: [info@wayfoundation.org.uk](mailto:info@wayfoundation.org.uk)

الموقع الإلكتروني: [www.wayfoundation.org.uk](http://www.wayfoundation.org.uk)

توفر هيئة الخدمات الصحية الوطنية في فايف NHS Fife العديد من صيغ التواصل الميسرة، بما في ذلك صيغًا للأشخاص الذين يتكلمون بلغات المجتمع الذين يحتاجون إلى نسخ سهلة القراءة، والذين يتحدثون لغة الإشارة البريطانية، أو يقرأون طريقة بريل، أو يستخدمون الصيغ الصوتية.

وللأشخاص الذين يعانون من مشاكل في السمع أو النطق، تُوفر هيئة الخدمات الصحية الوطنية في فايف NHS Fife رقم خدمات الرسائل النصية 07805800005.

للحصول على المزيد من المعلومات عن الصيغ الميسرة:

01592 729130 أو رقم الهاتف [fife-UHB.EqualityandHumanRights@nhs.net](mailto:fife-UHB.EqualityandHumanRights@nhs.net)

مساعدة ودعم المفجوعين بفقدان عزيز

\*- المعلومات والخدمات المحلية

## جهات اتصال مفيدة

وفاة شخص قريبٍ حادثهٌ كبيرةٌ في حياة أي شخصٍ، ولا توجد وسائلٌ سريعةٌ للتكيف مع ذلك. إذا شعرت بأنك غير قادرٍ على النجاح في التعامل مع هذا، توجد خدماتٌ يمكنها تقديم الدعم. ويمكن للفواجع أن تتسبب في مسائلٍ عمليةٍ قانونيةٍ وماليةٍ، تتطلب المشورة والمساعدة.

### دائرة الرعاية الروحية

يمكن لدائرة الرعاية الروحية في هيئة الخدمات الصحية الوطنية في فايف NHS Fife أن تقدم دعمًا خاصًا وحساسًا غير انتقادي عند الفواجع، ومساعدة الناس على إيجاد مصادر القوة والراحة في هذه الأوقات الصعبة والمقلقة.

يمكن الاتصال بالدائرة عن طريق مقسم الهاتف الرئيسي في المستشفى: 01592 64335.

### المتنفس (Breathing Space/بريدنغ سبيس)

خط مساعدة خاص لأي شخص في إسكتلندا يشعر بالحزن أو القلق أو الاكتئاب. تعمل ليلاً أيام الأسبوع، و24 ساعة في عطلة نهاية الأسبوع.

الهاتف: 0800 83 85 87. من الاثنين إلى الخميس الساعة 6 مساءً حتى 2 صباحًا  
من الجمعة الساعة 6 مساءً حتى الاثنين الساعة 6 صباحًا

الموقع الإلكتروني: [www.breathingspace.scot](http://www.breathingspace.scot)

### الإبريق لرعاية المفجوعين في إسكتلندا (Cruse Bereavement Care Scotland/كروز بيريفمنت كير سكوتلاند)

دعم للمفجوعين بفقدان عزيزٍ واستشارات شخص لشخص في المكاتب المحلية في إسكتلندا، إدنبره ولوثيانز.

الهاتف: 0845 600 2227

البريد الإلكتروني: [support@crusescotland.org.uk](mailto:support@crusescotland.org.uk)

الموقع الإلكتروني: [www.crusescotland.org.uk](http://www.crusescotland.org.uk)

### السامريون (Samaritans/ساماريتانز)

حيز أمانٍ شخصيٍ للتحدث على الهاتف كما تريد، عن أي شيءٍ يؤثر فيك، 24 ساعةً يوميًا، 365 يومًا في السنة.

الهاتف: 116 123

البريد الإلكتروني: [support@j@samaritans.org](mailto:support@j@samaritans.org)

الموقع الإلكتروني: [www.samaritans.org](http://www.samaritans.org)

### مؤسسة العمر في إسكتلندا (Age Scotland/ايج سكوتلاند)

تقدم معلوماتٍ ومشورةً ودعمًا للكبار في السن في إسكتلندا. تغطي مسائل عملية مثل تدابير الجنازة، وتسوية الإرث، والتغلب على الوحدة.

الهاتف: 0800 12 44 222

الموقع الإلكتروني: [www.ageuk.org.uk/Scotland](http://www.ageuk.org.uk/Scotland)

### استشارات المواطنين في إسكتلندا (Citizens Advice Scotland/سيتيزنز أدفايس سكوتلاند)

استشارات في مواضيع متعددة بما في ذلك المال، والدين، والإعانات، والمسائل القانونية والإسكان. يمكن العثور على الإنترنت على بيانات الفروع المحلية:

الموقع الإلكتروني: [www.citizensadvice.org.uk/scotlqne](http://www.citizensadvice.org.uk/scotlqne)

### خدمة دائرة العمل والمعاشات للمفجوعين بفقدان عزيز

دائرة العمل والمعاشات - هل تستوفي الشروط للحصول على مساعدة في مصاريف الجنازة أو أية إعاناتٍ أخرى.

الهاتف: 0345 606 0265 (أو هاتف الرسائل النصية: 0345 606 0285)

### دعم الأشخاص الذين يعانون من الصدمات والخسارة (PETAL Support/بيتال ساپورت)

مؤسسة خيرية إسكتلندية تقدم دعمًا عمليًا وعاطفيًا، للأشخاص المفجوعين بفقدان عزيزٍ بسبب القتل، أو القتل العمد، أو الانتحار.

الهاتف: 01698 324502

البريد الإلكتروني: [info@petalsupport.com](mailto:info@petalsupport.com)

الموقع الإلكتروني: [www.petalsupport.com](http://www.petalsupport.com)

### العائلات الإسكتلندية المتأثرة بالمخدرات والكحوليات (SFAD)

تقدم دعمًا ومعلوماتٍ في إسكتلندا لأي شخصٍ فقد عزيزًا بسبب المخدرات أو الكحول.

الهاتف: 08080 10 10 11

البريد الإلكتروني: [helpline@sfad.org.uk](mailto:helpline@sfad.org.uk)

الموقع الإلكتروني: [www.sfad.org.uk/support-services/bereavement](http://www.sfad.org.uk/support-services/bereavement)

### الناجون من فقدان عزيزٍ بسبب الانتحار (SOBS)

تقدم دعمًا ومشورةً للمفجوعين بفقدان عزيزٍ بسبب الانتحار.

الهاتف: 0300 111 5065 (يوميًا من الساعة 9 صباحًا حتى 9 مساءً)

البريد الإلكتروني: [email.support@uksobs.org](mailto:email.support@uksobs.org)

الموقع الإلكتروني: [www.uksobs.org](http://www.uksobs.org)